

Manuel d'utilisation du système de réservation des courts sur internet BalleJaune



1. Vidéos et guide de l'utilisateur

Vous saurez tout sur BalleJaune en consultant les liens ci-après.

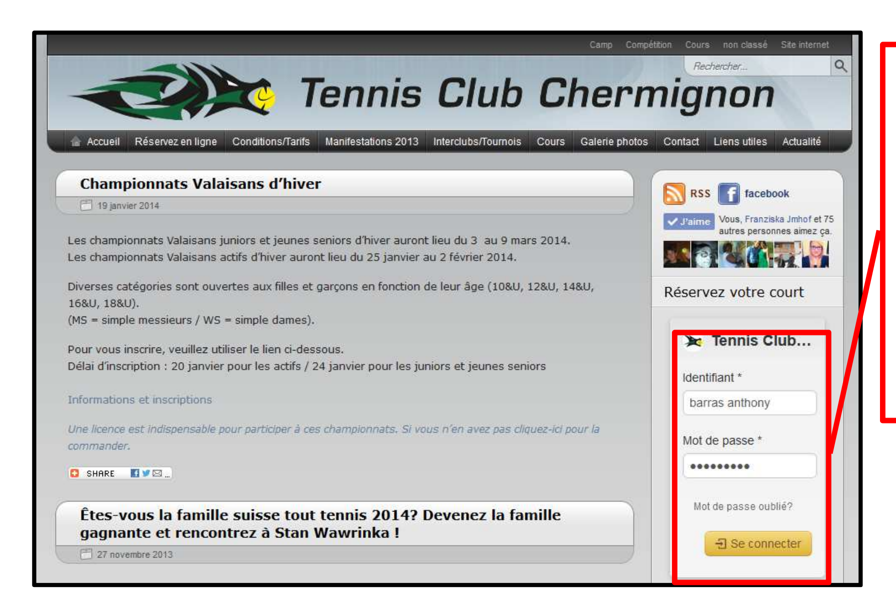
En vidéo : http://ballejaune.com/video

Le guide de l'utilisateur : http://guide.ballejaune.com/

Grâce aux vidéos, vous pourrez vous familiariser avec ce nouveau système. Quant au guide, il vous permet de trouver des réponses précises à vos questions.

Toutes les fonctionnalités ne sont pas forcément mises en place pour le TC Chermignon et pour tous les membres. Vous trouverez ci-dessous des informations spécifiques au TC Chermignon.

2. Connexion

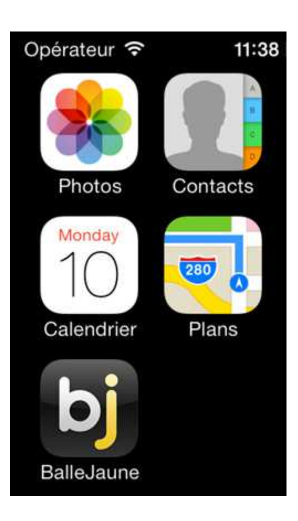


Pour vous connecter à BalleJaune, rendez-vous sur www.tchermignon.ch et entrer votre identifiant et mot de passe.

Depuis un smartphone, rendez-vous sur ballejaune.com/club/tcchermignon

- L'identifiant est composé du nom et du prénom, séparé d'un espace : p.ex FEDERER Roger
- Les mots de passe ont soit déjà été modifié par vos soins, soit transmis en début de saison. Vous serez invité à le modifier lors de votre première connexion. En cas d'oubli, cliquez sur : « Mot de pase oublié ? »

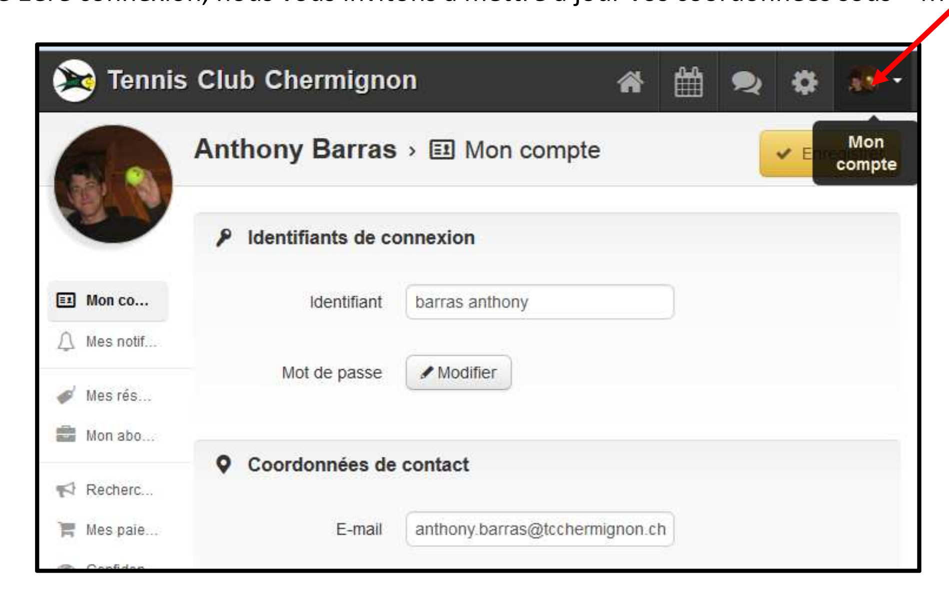




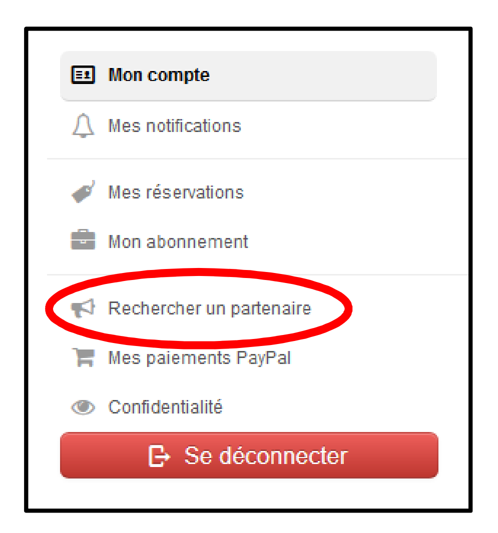
- Pour ajouter BalleJaune sur l'écran d'accueil de votre smartphone, suivez les instructions sur
  - http://guide.ballejaune.com/connect/iphone.html
  - http://guide.ballejaune.com/connect/android.html

3. Informations personnelles & notifications

Lors de votre 1ère connexion, nous vous invitons à mettre à jour vos coordonnées sous « Mon compte ».

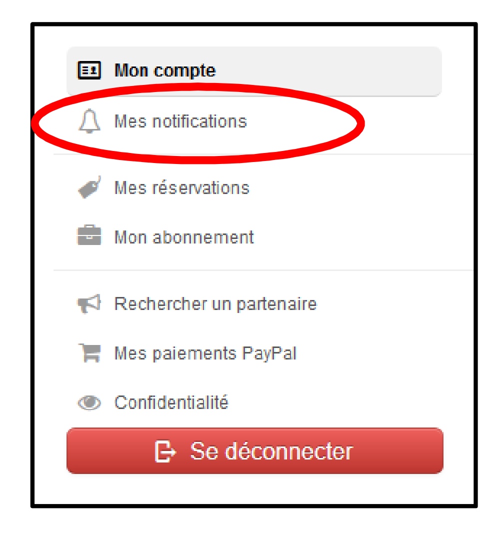


Par défaut, vous apparaîtrez dans l'Annuaire des membres du club, permettant à un autre utilisateur de vous contacter pour jouer. Si vous ne souhaitez pas apparaître dans cette liste, rendez-vous sous « Rechercher un partenaire » et cochez la case correspondante.





Les notifications vous permettent de recevoir par e-mail, des confirmations de vos réservations et annulations, ainsi que d'être informé de l'arrivée de nouveaux messages dans BalleJaune. Nous vous conseillons de laisser au moins les 3 dernières notifications activées.



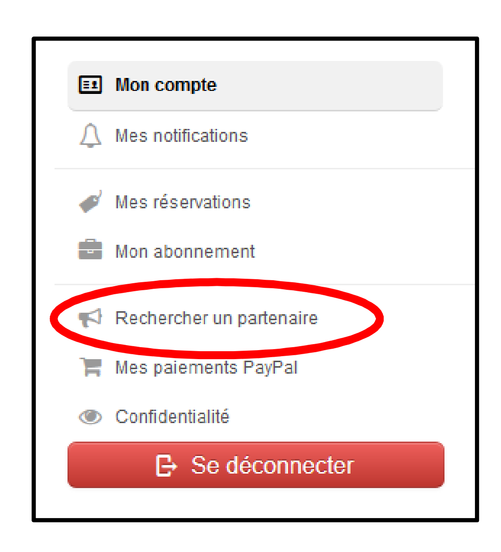
4. Recherche de partenaires

Vous recherchez un partenaire ? Plusieurs solutions s'offrent à vous :

1) Consultez les annonces d'autres membres. Elles sont disponibles dans la partie supérieure de la page « Rechercher un partenaire ».

2) Éditez une annonce.

3) Recherchez un partenaire dans la partie inférieure de la page, dédié à l'annuaire des membres du club.



5. Invités

Vous pouvez évidemment jouer avec des personnes qui ne sont pas membres du club.

- Vous disposez d'un quota de 10 heures avec des invités. C'est-à-dire que BalleJaune vous permet de réserver 10h avec un invité. Ensuite, les invitations sont bloquées.
- Les heures avec des invités vous sont facturées en fin de saison à 10.-/heure.
- Si vous avez épuisé votre quota avant la fin de la saison, il est possible de le réactiver en payant les heures déjà jouées. Pour ce faire, demandez un BV au lien ci-après : http://www.tcchermignon.ch/location-des-courts/

6. Achat de tickets

Les personnes sans abonnement annuel peuvent jouer en achetant des tickets virtuels pour CHF 7.- par heure pour les membres et CHF 10.- par heure pour les non-membres.

Les membres et non-membres disposant déjà d'un accès à BalleJaune peuvent les acquérir directement avec leur carte de crédit dans BalleJaune sous « Mon abonnement ». Les tickets ainsi achetés sont immédiatement crédités sur le compte BalleJaune et prêts à être utilisés pour des réservations.

Les personnes ne disposant pas de carte de crédit peuvent acheter des tickets virtuels en demandant un bulletin de versement. La procédure est plus longue, car nous devons comptabiliser votre paiement, avant de créditer votre compte BalleJaune. http://www.tcchermignon.ch/location-des-courts/

Les anciens tickets physiques verts et bleus ne sont plus utilisables, mais peuvent nous être envoyés en vue de les créditer sur votre compte BalleJaune. Mentionnez le nom de l'utilisateur dans votre envoi. (Tennis Club Chermignon, Case Postale, 3971 Chermignon)

7. Utilisateur occasionnel

Les utilisateurs occasionnels sont évidemment les bienvenus ! Laissez un message au **076 410 39 71** avec **votre nom**, le **nom de votre partenaire**, **la date et l'horaire** de la réservation et un **numéro de téléphone** (de préférence natel). Les réservations sont confirmées par SMS ou téléphone, pour autant qu'elles aient été faites au plus tard la veille. Pour le paiement, glissez l'argent (CHF 20.-/heure) dans une enveloppe, puis dans la boîte aux lettres du tennis en mentionnant **votre nom**, le **jour et l'horaire de la réservation**.



Si vous comptez utiliser nos courts à plusieurs reprises, nous créons volontiers un compte « non-membre » vous permettant de gérer vous-même les réservations.

Création d'un compte en ligne : http://www.tcchermignon.ch/location-des-courts/

8. Non-utilisateurs d'internet

Les non-utilisateurs d'internet peuvent effectuer leur réservation par téléphone au **076 410 39 71**. Laissez un message avec **votre nom**, le **nom de votre partenaire**, la **date et l'horaire** de la réservation et un **numéro de téléphone** (de préférence natel). Les réservations sont confirmées par SMS ou téléphone, pour autant qu'elles aient été faites au plus tard la veille.

9. Annulation

Dans le cas où vous ne pourriez pas jouer, veuillez annuler votre réservation **avant** le début de l'horaire prévu. Sinon, l'heure sera facturée normalement.

10. Aide

En cas de problème avec l'utilisation du système, nous vous suggérons les solutions suivantes :

1. Les vidéos et le guide d'utilisation de BalleJaune : http://guide.Ballejaune.com/
2. Les informations spécifiques au TC Chermignon ci-dessus, ainsi que sur http://www.tcchermignon.ch/reservation/.
3. Envoyez un e-mail à info@tcchermignon.ch ou laissez un message sur le répondeur au 076 410 3971.